

NUNO MIGUEL GUERRA, CEO DA CREATE IT

# "Temos por prática apostar nas pessoas com talento de forma estratégica"

Empresa jovem e dinâmica da área das TI, a Create IT emprega 24 pessoas com uma média de idades nos 34 anos. Está a reforçar a equipa para responder ao crescimento.

**Vai recrutar no próximo ano? Se sim, quantas pessoas e porquê?**  
 Sim, estamos efetivamente a reforçar a nossa equipa por via do crescimento orgânico, suportando, desta forma, o crescimento a dois dígitos que temos como objetivo para 2016.

**Onde vai a Create IT buscar o talento?**

O talento está nas pessoas, sendo o nosso desafio o de o encontrar e potenciar da melhor forma. Para o procurar, temos como prática partilhar com a comunidade a experiência adquirida nos projetos em que participamos quer a nível nacional, quer a nível internacional.

**No concreto...**

Desde 2004, disponibilizamos a todos os colaboradores uma plataforma de blogs (blogit.create.pt), através da qual todos os interessados podem partilhar os desafios com que se depararam no seu dia a dia de trabalho. A única regra é a de não fazer referência a nomes de clientes ou a informação sobre o negócio dos mesmos. A presença em comunidades como a European SharePoint Community e eventos internacionais como o Collab365 ou a ITARC – International Conference for IT Architects, a participação em workshops como o que foi realizado para a comunidade europeia de Cloud Solution Providers, bem como a presença assídua em diversos eventos de comunidade em Portugal são outra forma de nos darmos a conhecer ao mercado.

Adicionalmente, a experiência de trabalho das pessoas na e com a Create It leva a que elas próprias sejam um excelente veículo de promoção daqueles que são os nossos valores e da nossa forma de trabalhar, potenciando a inovação e a excelência na área da Tecnologia e da Engenharia, associada ao desenvolvimento de soluções críticas de suporte ao negócio dos nossos clientes em que os

desafios são o que mais nos motiva.

**Quantas pessoas emprega a Create IT?**

A Create It conta atualmente com 24 pessoas. Em termos contratuais, todos os elementos são colaboradores Create It. Temos, por prática, não contratar pessoas para reforçar necessidades pontuais de projeto, mas antes apostar nas pessoas que possuem talento de forma estratégica.

**Como evoluiu o corpo de efetivos da empresa nos últimos anos?**

Em termos de crescimento, ele tem-se mantido na ordem dos 10 a 15% ao ano.

**Qual a média de idades na empresa? E qual a taxa de retenção?**

A média de idades na Create It é de 34 anos, sendo que a nossa taxa de retenção é fantástica, já que, nos últimos 3 anos, saiu apenas um colaborador.

**Quais os vossos argumentos para reter o talento?**

Quanto aos argumentos para reter o talento, nada como perguntar a um colaborador que se mantém na família Create It. Não é por acaso que, também no processo de recrutamento e seleção, envolvemos toda a equipa. Desta forma, permitimos, a quem se candidata, conhecer e questionar aqueles que serão os seus futuros colegas de trabalho, clarificando, desta forma, as questões que possam ter sobre aquela que é a realidade do dia a dia de cada um na Create It.

**Que benefícios oferece a empresa a um recém-licenciado?**

O maior benefício que podemos dar a um novo colaborador é o de entrar numa empresa onde pode trabalhar ao mais alto nível, em projetos nacionais e internacionais, partilhando essa experiência



Em termos contratuais, todos os elementos são colaboradores Create IT

com pessoas altamente reconhecidas no mercado nas suas áreas de especialização. O foco da Create It na inovação e na excelência permite também que um recém-licenciado trabalhe nas tecnologias mais recentes e em projetos que se têm verificado exemplos, não apenas ao nível nacional, mas também ao nível internacional. São disso exemplo as diversas nomeações e prémios recebidos a nível nacional e europeu pelos projetos por nós desenvolvidos, nomeadamente os três European SharePoint Community Awards, ou a nomeação como finalista de mais um projecto feito este ano na categoria de Most Innovative Cloud Solution. Por último, trabalhar com uma equipa altamente cooperativa, que reconhece o potencial e o mérito de cada um numa organização onde a motivação, a vontade de aprender, a liberdade, a autonomia, o respeito e o reconhecimento do valor das pessoas são princípios claros para todos, é certamente algo que leva a que a aposta das pessoas na Create It seja uma aposta continuada.

**As tecnologias de informação são uma das poucas áreas que estão a criar emprego em Portugal. Para trabalhar em consultoria de TI, qual é a formação mais adequada?**

A formação nas áreas da Engenharia, Matemática Aplicada, Gestão, Marketing e Comunicação são todas elas relevantes no que ao setor das Tecnologias de Informação diz respeito.



Nuno Guerra, CEO da Create IT.

**Nesta área, que especialização garante mais oportunidades?**

Com a crescente importância de temas como o Big Data, Analytics ou Marketing Digital, a relevância de áreas como a Matemática Aplicada e Ciências da Computação ou áreas de Marketing Digital ganham relevância no que toca à transformação digital das organizações apesar de, naturalmente, as áreas da Engenharia manterem preponderância no que ao setor diz respeito.

**Que competências sociais valoriza mais no candidato durante o**

**processo de recrutamento?**

As capacidades ao nível da comunicação verbal e não verbal, tais como a empatia, a eficácia e a assertividade dos candidatos, constituem fatores relevantes na avaliação das competências sociais. A capacidade de ouvir, refletir e confrontar os outros com opiniões próprias, bem como a capacidade de identificar e resolver problemas, receber e dar feedback, gerir e resolver conflitos, ouvir e decidir são, igualmente, fatores preponderantes no que ao potencial dos candidatos diz respeito.