

CASO DE SUCESSO

Create IT lança Centro Clínico Digital para o Hospital da Luz

O novo Centro Clínico Digital do Hospital da Luz tem como objetivo quebrar as barreiras da distância física, aproximando os clientes do seu médico e hospital, e envolvendo-os na promoção e na gestão da sua própria saúde através da área "Meus Registos". Para tornar este importante projeto numa realidade, o Hospital da Luz confiou à Create IT o seu desenvolvimento e integração no Portal do Cliente, uma plataforma online também com assinatura Create IT.

DESAFIO



A Luz Saúde, um dos maiores grupos privados de saúde em Portugal, mais conhecido pela sua marca Hospital da Luz, sempre teve como visão ser um operador de referência pela prática de uma medicina de excelência aliada à inovação. O cliente está no centro da atividade e é a sua satisfação e o seu envolvimento que guiam as práticas de gestão. Criar condições que facilitem, aproximem, agilizem e melhorem a relação entre todos está na base da sua aposta nas tecnologias de informação.

A web desempenha aqui um papel fulcral e desde cedo que o Hospital da Luz tem permitido aos clientes confiar neste canal para uma série de serviços sem necessidade de se deslocarem – tudo à distância de um clique. **«A ideia do Centro Clínico Digital nasceu para apoiar os nossos clientes a gerir melhor a sua saúde, tirando partido das mais recentes tecnologias de comunicação e informação»**, afirma Ivo Antão, administrador da Luz Saúde.

Para tal, foi necessário criar uma nova área no Portal do Cliente da Rede Hospital da Luz (hospitaldaluz.pt/portalcliente), também desenvolvido pela Create IT, onde cada cliente pode registar dados e medições pessoais, de forma rápida e intuitiva, e acompanhar a sua evolução. **«Durante as consultas, os médicos podem ter acesso a estes dados, potenciando um conhecimento mais detalhado do estado de saúde do cliente»**, acrescenta o responsável.

www.create.pt



«Na Create IT, temos a satisfação de estar envolvidos em projetos que são, de facto, diferenciadores e que trazem valor para a sociedade em que vivemos», refere Nuno Guerra, da Create IT.
«Este é um claro exemplo e estamos totalmente alinhados com a visão da Luz Saúde em aproximar, agilizar e facilitar o acesso a serviços médicos. É a tecnologia ao serviço de quem precisa e quando precisa».

SOLUÇÃO



A escolha da Create IT para este projeto teve como base o sucesso da experiência de trabalho em parceria. **«Já trabalhávamos com a Create IT desde 2012, fazendo todo o sentido manter esta aposta vencedora para desenvolver as novas funcionalidades que integram o Centro Clínico Digital. A relação que construímos, a confiança, o conhecimento mútuo, os resultados, são apenas alguns aspetos que justificam esta natural continuidade»**, adianta Petra Matias, responsável pelo projeto.

Para responder aos novos desafios do Hospital da Luz, a Create IT desenvolveu a área 'Meus Registos' do Portal do Cliente, que permite aos utilizadores registarem os seus dados e medições mais relevantes consoante a especialidade, de forma segura e confidencial (com autenticação a dois níveis), a qualquer hora e em qualquer lugar, através do computador, tablet

ou smartphone. Estes dados incluem, por exemplo, sinais vitais, cefaleias, peso e altura, colesterol e calendário feminino.

O cliente e o médico têm acesso a todo o histórico de informação, tanto aos dados registados, como às vistas de síntese que possibilitam acompanhar a evolução através de gráficos e identificar padrões através de uma vista de calendário, revelando-se uma grande mais-valia na gestão da doença crónica.

O Centro Clínico Digital, tal como o Portal do Cliente, foi desenvolvido com base em tecnologia Umbraco, tendo a Create IT definido, do ponto de vista funcional, todo o processo. O Umbraco é um gestor de conteúdos open source com todas as características importantes para a gestão de um portal dos tempos atuais e é uma plataforma muito versátil, extensível e fácil de utilizar, garantindo a autonomia pretendida pela Luz Saúde. O layout e interação ficaram a cargo do parceiro By e tiveram como foco proporcionar uma excelente experiência de utilização aos clientes, quer no mobile quer no desktop.

O projeto foi desenvolvido ao longo de 12 meses: após o desenho e concepção, seguiu-se um processo de implementação em três fases, partindo das funcionalidades mais simples para as mais complexas.

«A Create IT teve um papel preponderante na fase de desenho, estando inteiramente responsável pela estruturação dos 'Meus Registos'», revela André Santos, responsável técnico do projeto. Segundo o próprio, a Create IT colaborou com a Luz Saúde na especificação e implementação dos serviços, na maquetização dos vários ecrãs desenvolvidos pelo parceiro de design, bem



como na implementação, integrando o HTML desenvolvido e garantindo a resposta aos webservices, tendo a missão de implementar toda a lógica necessária para que tudo isto funcione em conjunto.

Finalmente, na fase de operacionalização foi responsável por, em conjunto com a Luz Saúde, colocar em produção as três fases distintas, em três momentos diferentes.

RESULTADOS



O registo das medições no Centro Clínico Digital contribuiu para um melhor acompanhamento do doente por parte do profissional de saúde, em particular em casos de doença crónica, pois tem acesso a uma 'fotografia' completa e contínua do cliente. Por outro lado, o cliente beneficia de vistas sintetizadas e de fácil leitura, através de gráficos e calendários, que disponibilizam mais informação para melhorar a autovigilância da sua condição crónica.

«Adicionalmente, este projeto abriu portas para novas formas de acompanhamento dos clientes, oferecendo novos canais que quebram barreiras físicas e permitindo à Luz Saúde estar na vanguarda do que melhor se faz em termos tecnológicos nesta área», salienta Nuno Guerra, CEO da Create IT.

O projeto foi desenvolvido e implementado com sucesso, graças à dedicação das equipas Create IT, equipa de design e equipa da Luz Saúde, e à agilidade na resolução de questões e feedback recolhido.

create|it

A Create IT é uma empresa líder na criação de soluções on-line de suporte ao negócio, eficazes e inovadoras, mantendo um forte e gratificante relacionamento com os seus clientes, combinando a experiência sobre as melhores soluções tecnológicas de IT com a promoção de um ambiente onde o talento pode prosperar, trazendo o melhor das pessoas.

www.create.pt

LUZ SAÚDE

A Luz Saúde é um dos maiores grupos de prestação de cuidados de saúde em termos de rendimentos no mercado português. O Grupo presta os seus serviços através de mais de 20 unidades, sendo 15 da Rede Hospital da Luz, e disponibiliza uma oferta global que assegura a continuidade de cuidados e que responde à evolução das necessidades de saúde ao longo da vida das pessoas. O compromisso da Luz Saúde é total e absoluto: garantir o melhor diagnóstico e tratamento médico que o talento, a inovação e a dedicação podem proporcionar.

hospitaldaluz.pt | luzsaude.pt