

CASO DE SUCESSO

Create IT implementa última versão do BizTalk Server e contribui para modernização tecnológica da Unicre

A modernização tecnológica potenciada pelo ecossistema BizTalk Server permitiu à Unicre aproveitar todas as novas funcionalidades e superior desempenho da versão 2016 e otimizar a execução, workflow e integração dos processos de negócio existentes.

DESAFIO



A Unicre é uma instituição financeira portuguesa especialista na gestão, emissão e disponibilização de soluções de pagamento há mais de 40 anos. O principal foco da sua atividade é a emissão e gestão de cartões de crédito e serviços de Card Management, a concessão de crédito pessoal e a disponibilização de soluções para aceitação de pagamentos em comerciantes. A Unicre detém algumas marcas de referência, como a Redunicre e o Unibanco. A Redunicre é o Acquirer principal em Portugal, aceitando a maioria dos schemes internacionais.

Em pleno processo de modernização tecnológica, a Unicre decidiu migrar a infraestrutura BizTalk Server da edição 2006 para a edição 2016, a mais recente. A versão utilizada já não era suportada pela Microsoft e estava desatualizada face às necessidades da empresa. Por outro lado, as funcionalidades da nova versão e o seu superior desempenho eram um claro driver para a mudança. A competência, reconhecimento e experiência em implementações BizTalk Server aliadas à abordagem ágil e focada no conhecimento, quer da tecnologia quer do negócio, levaram a Unicre a optar pela Create IT para a concretização do projeto.



"A solução está a funcionar na sua plenitude desde Abril de 2018, 24 horas por dia, sem qualquer ocorrência até ao momento. O cliente está bastante satisfeito, não só com o profissionalismo e expertise da Create IT, mas também com a experiência e dedicação demonstrados na persecução dos objetivos."

Tiago Oliveira
Responsável Técnico do Projeto da Create IT

44
processos de
negócio distintos
(orquestrações)

88
schemas
de mensagem

4
aplicações
BizTalk Server

10
semanas de
implementação

3
elementos
da Create IT
envolvidos
no projeto

4
elementos
da Unicre
envolvidos
no projeto



«O modelo de proximidade durante a implementação com a equipa do cliente foi uma mais-valia em termos de passagem de conhecimento para ganho de autonomia em fase de manutção», aponta Gustavo Leitão, Gestor do Projeto da Create IT.

da Create IT e o forte compromisso e envolvimento da Unicre, garantiram que a execução decorresse com grande sucesso, tendo cumprido totalmente o plano acordado com satisfação de todos os intervenientes.

SOLUÇÃO



A nova versão do BizTalk Server foi implementada seguindo um processo iterativo, de duas em duas versões, cumprindo um conjunto de ações pré-acordadas de levantamento, execução da migração, testes em qualidade e produção. «Adicionalmente, a documentação de todo o procedimento, garantiu um go-live com downtime reduzido e total sucesso», explica Tiago Oliveira, Responsável Técnico da Create IT.

A implementação teve início em fevereiro de 2018, tendo demorado cerca de 10 semanas e envolvido 3 elementos da Create IT e 4 da Unicre. A nova versão do BizTalk Server está a ser utilizada sem qualquer ocorrência reportada até ao momento.

A Create IT teve um papel ativo ao longo de todo o projeto, desde a consultoria até à implementação técnica, testes e formação. Esta última permitiu à Unicre ganhar autonomia para a gestão e manutenção da solução adotada, tal como era seu objetivo.

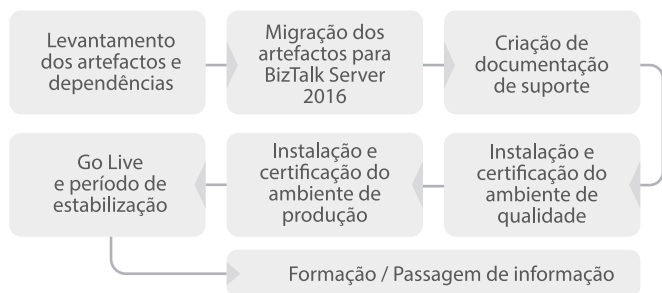
O Microsoft BizTalk Server é um sistema de middleware que permite às empresas automatizar a execução e o workflow dos processos de negócio através de adaptadores que interligam os diferentes softwares utilizados.

RESULTADOS



A modernização tecnológica do ecossistema BizTalk Server garantiu à Unicre a estabilidade da solução, pela sua execução nas mais recentes versões de software, o suporte da Microsoft, assim como um conjunto de importantes benefícios:

Este esquema sumariza as fases do projeto:



- Melhor desempenho
- Maiores níveis de segurança
- Mais rápida entrega/implementação
- Plano de projeto cumprido na íntegra (tempo e custo)

O processo de implementação foi complexo, como é normal na atualização de soluções com 10 anos de diferença (BizTalk Server 2006 para BizTalk Server 2016). Mas a experiência e know-how

«A solução está a funcionar na sua plenitude desde Abril de 2018, 24 horas por dia, sem qualquer ocorrência até ao momento», salienta Tiago Oliveira, Responsável Técnico do Projeto da Create IT. «O cliente está bastante satisfeito, não só com o profissionalismo e expertise da Create IT, mas também com a experiência e dedicação demonstrados na persecução dos objetivos».

create|it

A Create IT é uma empresa líder na criação de soluções on-line de suporte ao negócio, eficazes e inovadoras, mantendo um forte e gratificante relacionamento com os seus clientes, combinando a experiência sobre as melhores soluções tecnológicas de IT com a promoção de um ambiente onde o talento pode prosperar, trazendo o melhor das pessoas.

www.create.pt

Unicre

A Unicre é uma instituição financeira de crédito que centra a sua atividade em três áreas: (i) a emissão de cartões de pagamento e a concessão de crédito pessoal, (ii) a aceitação de pagamentos com cartões em estabelecimentos comerciais e (iii) a prestação de serviços de Card Management, relacionados com a operacionalização da emissão e gestão de cartões de pagamento para outras entidades.

www.unicre.pt, www.unibanco.pt e www.redunicre.pt